el defensor DEL LECTOR

JOSEP M. CASASÚS

Por qué no se opina sobre misterios

El pasado 13 de julio los periodistas Eduardo Martín de Pozuelo y Xavier Mas de Xaxàs publicaron en la página 6 de "La Vanguardia" un segundo informe sobre los misteriosos reflejos o formas de origen desconocido observados en fotogramas y fotografías del avión estrellado el 11-S contra la torre sur del World Trade Center, en la ciudad de Nueva York.

La primera información sobre este asunto elaborada por los citados periodistas apareció en la página 4 de "La Vanguardia" el domingo 22 de junio del 2003. Diversos lectores mostraron interés por el tratamiento periodístico del enigma planteado. Extracto la carta de uno de ellos, José Luis Ruiz. Dice: "Me cuesta imaginarme cómo es posible que el avión de la foto tenga 'objetos' adosados al fuselaje que reflejan el sol. ¿Se supone que debemos entender que los secuestradores salieron del avión en pleno vuelo y 'colocaron objetos'? ¿O se supone que despegó de Logan con dichos objetos adosados?".

Y añade el lector: "Supongo que en el aeropuerto de alguna república bananera será fácil, sobornando a una docena de personas, hacer despegar un avión de pasajeros con 'bultos' en el fuselaje, pero en Logan, por muy inseguro que sea el aeropuerto, me da la sensación de que con una docena de sobornos no sería suficiente. ¿Qué debemos pensar? ¿Debo imaginar que los firmantes del artículo no se han hecho las mismas preguntas que yo me hago? ¿O debo suponer que no se atreven a plasmar sus propias opiniones por lo que ellas conllevan?".

Es lógico que los lectores pidan un mayor compromiso de los periodistas en la interpretación de los datos, pero el deber profesional impide convertir en información las opiniones personales, sobre todo cuando son sobre hipótesis generadas por un misterio. Así lo justifica el periodista Eduardo Martín de Pozuelo: "Hemos tratado de informar lo más fríamente posible, ofreciendo al lector todos los datos disponibles sobre el asunto para que él mismo sacara sus propias conclusiones. Voluntaria y expresamente, hemos evitado que nuestra opinión formase parte de la información, ya que Xavier Mas de Xaxàs y yo creemos que opinión e información no pueden ni deben mezclarse".

CARMEN TAYLOR / CNN

Una de las imágenes objeto de atención

Amplían así este principio: "Obviamente Xavier y yo tenemos nuestras hipótesis formadas sobre el asunto y, naturalmente, nos hemos hecho el mismo tipo de preguntas que el lector se formula y que son, precisamente, las que hemos trasladado a las fuentes que mencionamos en la información. Pero el lector estará de acuerdo con nosotros en que todos esos interrogantes que se plantea se desprenden de un enigma central: ¿qué es lo que se ve sobre el fuselaje del vuelo 175? Que no duden los lectores que seguimos investigando sobre el asunto, que les mantendremos informados de cualquier novedad contrastada que se produzca al respecto y que no incluiremos nuestras opiniones en un texto informativo". Correcto.

INFORMACIÓN Y OPINIÓN deben presentarse estrictamente diferenciadas. Este principio radical es uno de los pilares de la doctrina periodística anglosajona. Pero la preceptiva redaccional del periodismo de influencia francesa incluye también el género interpretativo, aquel que combina hechos y datos con evaluaciones, explicaciones e impresiones del autor del trabajo. Es el género a cuyo estilo se acogen las crónicas, los reportajes y los análisis periodísticos. En la prensa europea es un género muy arraigado.

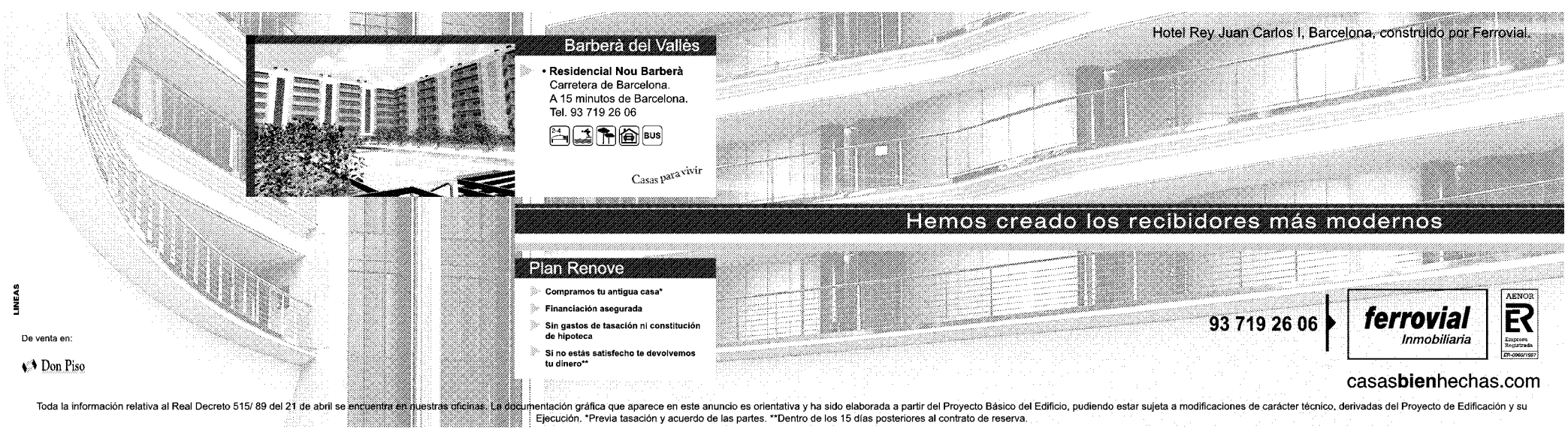
Y arriesgado. Sobre los riesgos de que los informadores se excedan en la interpretación de datos y entren en el terreno de la opinión han llegado cartas con quejas de dos lectores. La de Christian Comes sobre la pieza titulada "Cascos irrita" (3 de julio, en Vivir). Y la de Albert Esplugas Boter que reza así: "En una noticia publicada en 'La Vanguardia' (24 de junio) se menciona que los jóvenes soldados norteamericanos desplegados en Iraq están 'fatigados y deprimidos por estar lejos de los suyos' y 'afirman que no son una fuerza de mantenimiento de la paz y quieren regresar a casa'. Este alarmante dato no proviene de ningún tipo de encuesta, vastos indicios de malestar, comunicado oficial..., sino de unos lacónicos e informales comentarios de un oficial y tres soldados estadounidenses. No se trata precisamente de una muestra muy representativa. 'La Vanguardia' ha hecho una extrapolación gratuita sobre una cuestión de notable gravedad. Irresponsabilidades periodísticas como ésta generan desinformación".

Constaté que el texto objetado es de la agencia oficial francesa Afp. Es una de las grandes agencias informativas mundiales. Opera con la denominación de France Press (Afp) desde 1944, aunque tiene su origen en la agencia Havas, la más antigua del continente europeo, fundada en París en 1835.

El citado texto incluye declaraciones de unos soldados que son identificados, pero es abusivo que se generalice, aunque sea una agencia solvente. El redactor de la agencia debía haber escrito "unos" en lugar de "los" soldados norteamericanos. Era lo correcto.

ESTA SECCIÓN DEL DEFENSOR no se publicará en el mes de agosto. El domingo 7 de septiembre reaparecerán estas crónicas al hilo de las quejas, dudas y sugerencias que ustedes, los lectores, tienen a bien confiarme.

Los lectores pueden escribir al Defensor (ombudsman@lavanguardia.es) o llamar al 93-481-23-38



GUÍA MÉDICA

MÉDICOS

Cirugía Plástica, R. y Est.

Dr. D. VAZQUEZ - Dra. D. LOPEZ-MUNNE.
Cirugía Plástica y Estética. Aumento y reducción de mamas. Lipoescultura. Cirugía Facial. Rinoplastia. Rbla. Catalunya, 61, 1º 1ª. T. 93-487-70-99.

DR. GABRIEL SESMA.
Cirujano Plástico y Estético. Microcirugía. Cirugía Reconstructiva. Tratamiento a la obesidad. Pau Claris, 108, 2º 1ª T. 933-022-299.

Odontología-estomatología

CLÍNICA DENTAL PORTAL DEL ANGEL.
Todo servicio odontológico.
Radiografía panorámica en 1ª consulta.
Garantía antirrotura de materiales.
Financiación fraccionada sin entrada.
Portal del Angel, 42, 3º 1ª. T. 93-412-59-91.

ANÁLISIS CLÍNICOS

DR. NIN-Extraccions 7-20 h. i Dissabtes 9-11
Rbla. Catalunya, 66. T. 902-424-424. Parking edifici Adeslas, Aegon, Allianz, Aresa, Assistencia, Cigna,Estrella, Medytec, Medifiat, Robresa, Sanitas, Winterth...

ASISTENCIA

Interrupción embarazo

AGRUPACIÓN A. TUTOR MÉDICA. Clínica de Cirugía Ambulatoria e interrupción de embarazo de 1ª y 2ª trimestre, de alto y bajo riesgo. Aborto quirúrgico o farmacológico. Información gratuita. Anestesia local, sedación o general. Urgencias, 24 horas. Abierto sábados. Ligaduras de trompas con alta en h. Vasectomía. Reconstrucción de vasectomía. Berguedà, 19. T. 93-419-26-26. www.tutormedica.com.

AGRUPACIÓN CLÍNICA E.M.E.C.E.
Clínica legal para la interrupción del embarazo de alto y bajo riesgo. (Información gratuita sobre 1º trimestre y 2º trimestre). Aborto farmacológico o quirúrgico. Vasectomía y ligadura de trompas con alta en horas. Reconstrucción de trompas y de vasectomía. Departamento de Ginecología. Anestesia local, general y sedación. Salud reproductiva. Urgencias 24 h. Abierto sábados. Angli, 39 (torre).
T. 93-203-30-38. www.ginemedex.com

CENTRE MÈDIC LES CORTS.
Si precisas abortar, te ofrecemos la mejor asistencia médica y humana. Llámanos, serás bien atendida. Nicaragua, 128-130, bajos. T. 93-430-87-08. Ahora también en Girona. Adalia Centre Medic. Creu, 39, bajos. T. 972-41-16-41.

Residencias 3ª edad

AIDAR. Una nueva atención al enfermo de Alzheimer y otras demencias. Centro Residencial Terapéutico y Centro de Día. Profesionales con amplia experiencia. Tratamientos personalizados. Todos los servicios. C/ Llacuna, 120-122. T. 93-320-96-30. www.aidar.org.

AVIS EN FAMILIA. T. 977-162-398.
Excelente relación calidad-precio. Hab. con baño, cocina propia, peluq., gimnasio y jardín. Asistencia sanitaria, rehabilitación, atención indiv. y animación. Largas y cortas estancias. T. 639-706-141. Av. Lluis Companys, 49. Segur de Calafell.

RESIDÈNCIA LES ORIOLES.
Cuidada assistència mèdica sanitària.
Cuina pròpia i tracte familiar.
Rehabilitació i màxima atenció.
Nova instal.lació (Pça. Urquinaona).
Via Laietana, 64, 1º. T. 93-302-09-64.

VIBENTIA AMIGA. www.vibentia.com.
Central de reservas de plazas de residencia asistida. Ofertamos plazas en centros propios y colaboradores. Servicio profesional de atención a domicilio. Visítenos en nuestra oficina de la calle Balmes, 182, bajos. O bien llámenos de Lunes a Domingo al 902-16-01-19.

Sexología

CENTRO MÉDICO BEYNON. (Desde 1983).
Venéreas, Eyac. precoz, erecciones débiles, impotencia. Cirugía láser: en fimosis (sin dolor), frenillo, vasectomía, verrugas, lipomas, extracción tatuajes. Sida, sífilis, análisis en 24 horas. Alargamiento de pene sin cirugía. Enfermedades de la piel. Rosellón, 226. <M> Diagonal. T. 93-215-01-40. Barna. T. 93-757-75-76. Mataró (frente estación). www.clinicabeynon.com

FARMACIAS

FARMACIA A. FRANQUESA.
Obert 13 hores 365 dies l'any.
Provenza, 156. T. 93-453-73-85.
Edifici Policlínico. Prop del Clínic.

FARMÀCIA CARLOTA TORRES.
Obert 13 hores 365 dies l'any. Perfumeria alta cosmètica. Pº Manuel Girona, 56 (cantonada C. Arenas).
T. 93-203-64-29.

FARMACIA CHACÓN.
Obert les 24 hores tots els dies de l'any.
Industria, 128 (Lepanto). T. 93-435-92-93.
Zona Sagrada Familia - Hospital Sant Pau.

RESERVADO A COLEGIADOS Y ESPECIALIDADES
(R.D. 2015/78. 15-7-78)
Información:
933 017 050